





現在当店からのご案内メールがお届け出来ていないとのご連絡を多数頂いております。
当店では、ご注文頂いた注文情報を確認後、下記のメールをお送りしています。

-  **会員登録のご完了** (自動配信メール)※会員登録した場合のみ
-  **ご注文ありがとうございます** (自動配信メール)
-  **決済確認いたしました** ※銀行振込の場合で入金確認後に送信
-  **商品発送のお知らせ**

上記のメールが届かない原因と致しまして、下記の理由が考えられます。

1.メールフィルタ(迷惑メール受信拒否)の設定がされている。

キャリアやプロバイダの設定により当店より送信されたメールが受信拒否、または迷惑メールフォルダに自動的に振り分けられている場合がございます。

このケースでは、当方は正常にメール配信されたことになり、未受信の判断が出来ません。

◎ドメイン指定受信の設定をお願いします。

@gmail.comからのメールを受け取れるように設定して下さい。



◎迷惑メールフォルダを今一度ご確認下さい。

迷惑メールフォルダ内にメールが有った場合には設定を変更して下さい。

2.お客様のメールアドレスを間違えて入力されている。

会員登録時やご注文時にお客様自身でメールアドレスを入力する際に間違えて入力された可能性もありますので、今一度ご確認下さい。

◎カンマ(,)や、ドット(.)などにお間違いがございませんか？

なお、メールアドレスを間違えてご登録いただいていた場合は、当店まで正しいメールアドレスをお知らせください。ご注文確認メールなどを再送させていただきます。

★上記以外の理由で、当店からのメールが受信できていない場合には、何らかのトラブルの可能性もございますので、お手数ですがお電話にて当店までご連絡ください。

大至急、ご注文の確認をさせていただきます。

電話連絡先:0178-43-0010 八戸酒類株式会社

お電話の際は「**オンラインショップのメールが届かない**」とお伝え下さい。

※オンラインショップに遷移する場合はブラウザの「戻る」ボタンをクリックして下さい。